

Dein CityYoga Buchungs-Leitfaden

über Eversports, unserer Verwaltungssoftware, (abgekürzt ES) <https://www.eversports.at/>

Wenn du die **ES-App** auch auf deinem Mobilien Gerät installierst, bekommst du wichtige Push Nachrichten: z.B. für einen frei gewordenen Platz, wenn du auf der Warteliste bist oder wenn eine Veranstaltung abgesagt werden muss.

How to eversports

I: Voranmelden um deinen Platz zu sichern, mit gültiger/m Karte / Block:

Du kannst dich entweder direkt über Eversports oder über unseren Stundenplan

<https://www.cityyoga.at/stundenplan/>

für eine Klasse voranmelden. Wenn du im Stundenplan auf die gewünschte Klasse klickst, wirst zu ES weitergeleitet. Hier kannst du dich mit deinem gültigen Produkt für deine gewünschte Klasse einbuchen.

II: Voranmelden um deinen Platz zu sichern, ohne -bzw. mit abgelaufenem-Produkt:

1. Du kaufst dir eines der im ES angebotenen Produkte
2. du schreibst ein Mail <office@cityyoga.at> / rufst an 0316 81 32 83. Wir reservieren dir den Platz und senden dir eine Rechnung
3. du verlängerst / kaufst im Büro, zu unseren Öffnungszeiten all unsere Produkte:

Mo-Fr: 8-12, Mo-Do: 16-18:30, Fr: 13:30-17:30, Sa: 8:45-9:45

Willst du zum ersten Mal bei CityYoga buchen?

Schick uns ein Mail an <office@cityyoga.at> mit deiner Tel. Nr., Geburtsdatum und gegebenenfalls deinem Studierenden Ausweis. Wir legen dein Profil auf ES an und senden dir einen Einladungs-Link. Akzeptier diesen und du bist bei uns Kund/In und kannst dir einmalig eine Schnupperkarte und eine Schnupperwoche kaufen. Auf Wunsch senden wir dir auch gleich eine Rechnung für das Produkt deiner Wahl mit z.B. den super günstigen 20iger Block für Studierende, der ist nur über das Office zu kaufen, nicht über ES.

Studierende Einzelkarte kannst du erst über ES kaufen, wenn du von uns den Studierend-Status bekommen hast. (d.h. deinen Ausweis bei uns gezeigt oder zu uns gesendet hast).

Check in im Yoga-Raum – Office/Kassa geschlossen

Samstag 17:30 h - Ready, Steady, Flow

Sonntag 9:30 h - Morning Yoga

Mittwoch 12:45 h - Lunch Yoga

Komm frühzeitig ins Studio, wir schließen die Türen sehr pünktlich zu diesen Klassen.

Wenn Probleme auftauchen

Das Wesentliche für einen geschmeidigen Ablauf für beide Seiten ist, dass du immer mit **deiner selben**, bei ES angegebenen, **E-Mail Adresse** ins ES einsteigst und auch deine ES-APP auf deinen mobilen Geräten mit der selben Adresse und dem selben Kennwort installierst.

ACHTUNG: Wenn Du verschiedene E-Mail Adresse im ES verwendest funktioniert das System nicht, du kannst nicht auf deine gekauften Produkte zugreifen etc. und es entsteht unnötige Arbeit für dich und uns. Wenn Du deine Email-Adresse wirklich ändern musst, musst Du diese in deinem ES Profil unter Persönliche Daten aktualisieren und uns danach per Mail informieren.

Abmeldung / Stornieren

Falls du wider Erwarten nicht zur Klasse kommen kannst, melde dich bitte unbedingt wieder ab. Das Stornieren deiner Voranmeldung funktioniert über Es sehr einfach: Unter "Buchungen" findest du deine Anmeldungen und kannst sie entsprechend der Abmeldefristen kostenlos stornieren:

12 Std für Vormittags- / Mittagsklassen

6 Std für Nachmittags- & Abendklassen

1 Std für Online Klassen

Beachte: Abmeldungen per Tel od. Mail können von uns oft nicht rechtzeitig bearbeitet werden.

Vielen Dank für die gute Zusammenarbeit!

Auf ein freudiges, gemeinsames Yoga-Praktizieren!

Maria, Konstanze und das CityYoga Büro-Team